

## REGULAMIN KORZYSTANIA Z SERWISU INTERNETOWEGO [www.sgbtajemnicamiasteczka.pl](http://www.sgbtajemnicamiasteczka.pl)

### § 1 Postanowienia Ogólne

1. Regulamin określa rodzaje, zakres oraz zasady nieodpłatnego korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną przez SGB-Bank S.A. (Bank) w ramach serwisu internetowego działającego pod adresem [www.sgbtajemnicamiasteczka.pl](http://www.sgbtajemnicamiasteczka.pl), zwanego dalej „Serwisem”, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Serwis prowadzony jest przez SGB-Bank S.A.
3. Kontakt z Serwisem możliwy jest za pośrednictwem poczty elektronicznej o adresie: [gra@sgb.pl](mailto:gra@sgb.pl), bądź pisemnie na adres: SGB-Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu przy ul. Szarych Szeregów 23a, 60-462 Poznań (z dopiskiem „Tajemnica Miasteczka”).
4. Korzystanie z usługi opisanej w Regulaminie odbywa się na zasadach w nim określonych.

### § 2 Misja Serwisu

Misją serwisu jest szerzenie informacji na temat bankowości spółdzielczej i jej wartości – wzajemności, lokalnego zaangażowania, dbania o siebie nawzajem, pomagania oraz wpływu Banku Spółdzielczego SGB na społeczność i otoczenie, w którym funkcjonuje. Serwis ma charakter edukacyjny.

### § 3 Definicje

1. Gra – gra komputerowa (przeglądarkowa) udostępniona w ramach Serwisu, pod tytułem „Tajemnica Miasteczka”.
2. Regulamin – niniejszy regulamin Serwisu.
3. Serwis – serwis internetowy pod adresem [www.sgbtajemnicamiasteczka.pl](http://www.sgbtajemnicamiasteczka.pl), prowadzony przez SGB-Bank S.A.
4. Bank – SGB-Bank S.A. z siedzibą w Poznaniu, pod adresem: ul. Szarych Szeregów 23a, 60-462 Poznań, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000058205, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadającą NIP 777-00-05-362 oraz REGON 004848247, o kapitale zakładowym 613 260 100,00 zł (w całości wpłaconym).
5. Użytkownik – każda osoba fizyczna korzystająca z Usługi Elektronicznej w ramach Serwisu.
6. Usługa elektroniczna – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Bank na rzecz Użytkownika za pośrednictwem Serwisu.

**Bank** umożliwia za pośrednictwem Serwisu korzystanie z Usługi Elektronicznej obejmującej korzystanie z Gry dostępnej w Serwisie.

### § 4 Zasady korzystania z Serwisu

1. Korzystanie z Serwisu oznacza każdą czynność Użytkownika, która ma na celu udział w Grze.
2. Z Serwisu może korzystać każda osoba fizyczna, które chce wziąć udział w Grze dostępnej w Serwisie.
3. Dostępna w ramach Serwisu Usługa Elektroniczna świadczona jest nieodpłatnie.

4. Warunkiem korzystania z Serwisu jest spełnienie przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Użytkownik, co najmniej następujących wymagań technicznych niezbędnych do współpracy z systemem teleinformatycznym Serwisu:

- 1) komputer lub urządzenie mobilne z dostępem do Internetu;
- 2) zainstalowana na powyższym urządzeniu przeglądarka internetowa;
- 3) włączenie w przeglądarce internetowej plików Cookies oraz Javascript.

5. Korzystanie z Serwisu poprzez wzięcie udziału w Grze nie wymaga dokonania rejestracji przez Użytkownika ani też przekazywania jakichkolwiek informacji, w tym danych osobowych Użytkownika.

6. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw własności intelektualnej Banku oraz osób trzecich.

7. Użytkownik ponosi koszty transmisji danych związanych z połączeniem z Serwisem.

8. Bank oświadcza, że dokłada należytej staranności, aby treści publikowane w Serwisie były rzetelne.

9. Bank nie gwarantuje, że dostęp do Serwisu będzie możliwy w każdych okolicznościach w sposób niewadliwy i nieprzerwany, ani też, że wszystkie informacje i materiały dostępne w Serwisie będą odpowiadać oczekiwaniom Użytkowników co do ich treści merytorycznej oraz przydatności.

#### **§ 5 Pliki „cookies”**

1. W Serwisie stosowane są pliki cookies (tzw. „ciasteczka”).

2. W ramach Serwisu stosowane są pliki cookies techniczne, tj. pliki niezbędne, aby strona internetowa mogła prawidłowo działać.

3. Szczegółowe zasady stosowania przez Bank w Serwisie plików cookies oraz zarządzania nimi przez Usługobiorcę określa POLITYKA PRYWATNOŚCI I WYKORZYSTYWANIA PLIKÓW „COOKIES” W SERWISIE INTERNETOWYM PROWADZONYM PRZEZ SGB-BANK S.A. POD ADRESEM WWW.TAJEMNICA MIASTECZKA.PL zamieszczona w Serwisie.

#### **§ 6 Tryb postępowania reklamacyjnego**

1. Reklamacje związane ze świadczeniem Usługi Elektronicznej przez Bank, w tym informacje na temat nieprawidłowości dotyczących tych usług można składać:

- 1) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [gra@sgb.pl](mailto:gra@sgb.pl);
- 2) na adres: SGB-Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu przy ul. Szarych Szeregów 23a, 60-462 Poznań, z dopiskiem „Tajemnica Miasteczka”.

2. W reklamacji należy podać jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości oraz dane kontaktowe. Podane informacje znacznie ułatwią i przyspieszą rozpatrzenie reklamacji przez Bank.

3. Bank udziela odpowiedzi na złożoną reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.

4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 3, termin ten może podlegać przedłużeniu,

jednak maksymalnie do 60 dni licząc od dnia otrzymania przez Bank reklamacji, po uprzednim powiadomieniu Użytkownika oraz wyjaśnieniu przyczyny opóźnienia, a także wskazaniu okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy reklamacyjnej.

5. Odpowiedź Banku w sprawie reklamacji jest wysyłana na adres e-mail Użytkownika podany w zgłoszeniu reklamacyjnym lub w inny podany przez Użytkownika sposób.

### **§ 7 Polubowne oraz pozasądowe rozwiązywanie sporów**

1. Spory pomiędzy Użytkownikiem a Bankiem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 12.000 zł.

2. Użytkownik może skorzystać z następujących pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

1) zwrócenie się do Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej: <https://rf.gov.pl>), Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa;

2) zwrócenie się do Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego, pl. Powstańców Warszawy 1, 00-030 Warszawa;

3) skorzystanie z Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego przy Związku Banków Polskich, ul. Herberta 8, 00-380 Warszawa;

4) zwrócenie się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu;

5) zwrócenie się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu;

6) skorzystanie z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona Konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich);

7) złożenie skargi za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR (Online Dispute Resolution), dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

### **§ 8 Własność intelektualna**

1. Wszelkie prawa do Serwisu, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, domeny internetowej, strony internetowej Serwisu, logotypów należą do Banku, a korzystanie z nich może następować wyłącznie za zgodą Banku.

2. Wszystkie treści zamieszczone w Serwisie korzystają z ochrony prawno-autorskiej i są własnością Banku. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Bankowi, będącą następstwem użycia jakiegokolwiek zawartości Serwisu bez zgody Banku.

3. Jakiegokolwiek wykorzystanie przez kogokolwiek, bez wyraźnej pisemnej zgody Banku, któregokolwiek z elementów składających się na treść oraz zawartość Serwisu stanowi naruszenie prawa autorskiego przysługującego Bankowi i może skutkować odpowiedzialnością cywilną lub karną.

### **§ 9 Postanowienia końcowe**

1. Bank nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres e-mail wskazany przez Użytkownika oraz za usuwanie i blokowanie wiadomości e-mail przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze lub urządzeniu mobilnym używanym przez Użytkownika.

2. Rozstrzygnięcie sporów powstałych pomiędzy Użytkownikiem a Bankiem zostaje poddane sądowi według właściwości określonej przepisami prawa.

3. Bank informuje, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z zagrożeniem po stronie wszystkich użytkowników sieci internetowej. Polega to na możliwości zainstalowania w systemie informatycznym złośliwego i szkodliwego oprogramowania oraz uzyskania i modyfikacji danych przez osoby nieuprawnione. Aby uniknąć takiego zagrożenia Użytkownik powinien posiadać i stosować programy antywirusowe oraz zaporę sieciową typu firewall, które zapobiegą lub zminimalizują ich występowanie.

4. Bank zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu Serwisu w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z następujących ważnych przesłanek:

1) wprowadzenie nowych lub zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie, w jakim zmiany te wpływają na postanowienia Regulaminu;

2) wprowadzenie nowej lub zmiana wykładni przepisów prawa, wynikającej z orzeczeń sądów oraz wytycznych, zaleceń, uchwał, rekomendacji lub decyzji organów administracyjnych, zaleceń i dobrych praktyk wydawanych przez odpowiednie organy lub regulatorów w zakresie, w jakim zmiany te wpływają na postanowienia Regulaminu;

3) konieczność doprecyzowania postanowień Regulaminu z uwagi na wątpliwości zgłaszane przez Użytkowników;

4) konieczność usprawnienia procesu korzystania z Serwisu;

5) zmiana zakresu usług świadczonych na podstawie Regulaminu poprzez wprowadzenie nowych usług albo wycofanie lub zmianę funkcjonalności dotychczasowych usług pod warunkiem, że zapewnione zostanie należyte wykonanie umowy.

5. Bank będzie informował o zmianie Regulaminu poprzez zamieszczenie w Serwisie wyraźnej informacji o dokonanej zmianie.

6. Użytkownik może w każdym momencie zrezygnować z udziału w Grze.

7. Usługi świadczone przez Bank za pośrednictwem Serwisu podlegają polskiemu prawu.

8. W przypadku niezgodności jakiegokolwiek części Regulaminu z obowiązującym prawem, w miejsce zakwestionowanego przepisu Regulaminu zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego.

9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności:

1) ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;

2) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.